

Conditions de vente et de livraison

Conditions

Les affaires entre Favre, Développement et Foresterie Sàrl, et l'acheteur sont régies exclusivement par les conditions de livraison ci-après. Ces conditions ont en tous cas priorité sur toute autre condition envoyée par l'acheteur ou figurant sur ses documents.

Livraison

Les produits figurant dans nos catalogues sont généralement livrés dans un délai de 2 semaines. Si une expédition n'est pas possible dans ces délais, la date de livraison prévue sera indiquée dans la confirmation de commande ou l'offre. Si une commande ne peut être livrée en une seule fois, les frais d'envoi ne seront pas facturés pour les livraisons ultérieures. Nous nous réservons le droit de livrer des articles de substitution de qualité équivalente. Dans tous les cas, Favre, Développement et Foresterie Sàrl ne pourra être tenu responsable des retards de livraison occasionnés par le fabricant.

Données techniques

Nous ne sommes pas le fabricant des produits proposés. Toutes les informations techniques, données et dimensions reposent sur les indications des fabricants respectifs et ne constituent pas une garantie de notre part concernant des propriétés spécifiques. Nous n'assumons aucune responsabilité pour les éventuelles erreurs d'impression et de transmission.

Prix

Tous les prix sont indiqués en francs suisses dans les offres, sauf si demande spécifique du client. Les prix indiqués sont hors TVA, celle-ci figure au bas de l'offre pour l'ensemble de l'offre.

Tous les prix sont indicatifs et sont applicables pendant la durée de validité indiquée dans l'offre, sauf en cas d'erreur d'écriture, d'impression ou de calcul.

La taxe anticipée de recyclage (TAR) n'est pas incluse dans nos prix de vente.

Les frais de port et d'emballage sont indiqués séparément sur l'offre

Paiement

Tous nos prix sont calculés net. Les paiements sont effectués à la commande et constituent de fait une confirmation de la commande. Tout autre accord concernant le délai de paiement est spécifié sur l'offre.

Réclamations et retour

- Les réclamations doivent être notifiées dans un délai de 10 jours à compter de la date de livraison, faute de quoi la livraison est réputée acceptée. Sont applicables les conditions suivantes:
- Tout le matériel retourné doit être à l'état neuf et dans l'emballage d'origine.
- Tous les articles doivent être complets et capables de fonctionner.

En cas de non-respect de ces conditions, une déduction correspondante sera effectuée.

Sont exclus du droit de retour:

- Les licences de logiciels,
- Les appareils endommagés.

Les annulations de commandes en cours ne peuvent également pas être acceptées pour les licences de logiciel.

Garantie

Tous les produits bénéficient d'une garantie d'un an, sauf spécifications contraires, à compter de la date d'émission de la facture. La facture fait office de "bon de garantie".

En cas d'exécution de garantie, le matériel défectueux doit nous parvenir avec la copie de la facture. La garantie est exclue si le vice de fonctionnement résulte d'une intervention effectuée par l'acheteur, s'il provient de l'usure normale, d'une négligence ou d'un défaut d'entretien de la part de l'acheteur, ou si le dysfonctionnement résulte de la force majeure.

Les frais d'envoi au fabricant sont à la charge du client.

Responsabilité

L'acheteur est lui-même responsable du choix et de l'utilisation des produits. Tout dédommagement est exclu, dans la mesure où nous n'avons pas provoqué ce dommage délibérément ou par négligence. Nous ne répondons en aucun cas des dommages causés directement ou indirectement.

For juridique

Nos activités commerciales sont basées exclusivement sur le droit suisse. Le lieu d'exécution et for juridique est à Payerne.