

Sécurité publique

/ Étude de cas /

Avec la tablette Getac F110 renforcée, Rosenbauer fournit une solution fiable et performante aux pompiers d'Amstetten

/ Défi /

Les soldats du feu interviennent sans cesse dans des conditions extrêmes. Tout au long de l'année, ils accomplissent leur mission de protection des citoyens, 24h/24 et 7j/7, par tous les temps, sur tous les terrains et quels que soient les dangers. Rosenbauer, premier fournisseur au monde de véhicules et équipements de lutte contre les incendies, a créé une solution novatrice, le logiciel de gestion de l'information mobile EMEREC, pour répondre aux besoins des pompiers en matière d'appareils logistiques fiables.

/ Solution /

Dotée du logiciel de gestion de l'information mobile EMEREC et appuyée par le partenaire commercial de Getac Mettenmeier, la tablette renforcée Getac F110 s'est imposée comme la solution idéale. Légère et facile à transporter, la F110 résiste aux vibrations, à la pluie, à l'humidité et aux températures extrêmes. Sa batterie dispose, en outre, d'une autonomie de 12 heures. De plus en plus, les pompiers doivent faire face à de nouvelles difficultés: conditions météo extrêmes, nouvelles technologies dans les véhicules et les bâtiments, nécessité de bien connaître leurs zones d'intervention à tout moment. Grâce à la technologie exclusive LumiBond 2.0 de la Getac F110, les utilisateurs peuvent agir sur l'écran avec un stylet ou le doigt, même s'ils portent des gants. Quel que soit le niveau de luminosité, l'écran reste toujours parfaitement lisible, y compris en cas de lumière forte et variable lors d'un incendie.

/ Avantages /

Les pompiers volontaires d'Amstetten peuvent répondre aux urgences plus rapidement et plus efficacement, souvent dans des conditions difficiles comme une météo capricieuse ou un incendie. Par ailleurs, les interventions sont moins risquées, puisque les pompiers sont assurés de recevoir les informations appropriées au bon moment de la part de leur centre opérationnel.

/ Citation Rosenbauer /

« Tous les jours, les pompiers doivent faire face à de nouvelles difficultés et à des conditions météo extrêmes. Ils doivent aussi pouvoir s'appuyer sur des véhicules équipés de technologies avancées, capables d'identifier précisément la position géographique d'un incident et de comprendre immédiatement l'urgence qui se présente. Au regard de tous les événements critiques propres à ce métier, les brigades sont soumises à une pression intense. C'est pourquoi les soldats du feu doivent avoir accès à des outils fiables, tels que la tablette renforcée Getac F110, pour braver ces dangers en toute confiance. »

Thomas Hartinger - Responsable du système d'information mobile EMEREC chez Rosenbauer



/ Getac F110 /
Tablette renforcée

/ Défi /

Les soldats du feu sont constamment soumis à des situations extrêmes et sont appelés pour toutes sortes d'urgences, y compris les feux d'appartements, de locaux commerciaux ou de voitures. Ils sont également confrontés à d'autres événements dangereux: urgences industrielles, déversements de substances chimiques toxiques, fuites de gaz, inondations et diverses opérations de sauvetage qui peuvent survenir au cours de ces situations. Ces interventions peuvent avoir lieu à tout moment et par tous les temps, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et tout au long de l'année. Leur mission est de protéger les citoyens dans tous les milieux, sur tous les terrains et quels que soient les dangers. C'est précisément à cause de ces conditions de travail difficiles que les pompiers doivent pouvoir s'appuyer sur des véhicules, des appareils et des équipements extrêmement fiables et de grande qualité.



Rosenbauer est l'un des plus grands fournisseurs au monde de véhicules et équipements de lutte contre les incendies. Depuis 150 ans, cette société autrichienne met au point des systèmes qui aident les institutions à protéger et à sauver des vies. Les produits Rosenbauer (et le succès de ses clients) dépendent des toutes dernières technologies de pointe. C'est pourquoi la société autrichienne s'efforce de créer des solutions qui garantissent fiabilité et performances optimales.



Fiabilité et rapidité sont ce qu'on attend des pompiers au quotidien. Or, cela n'est possible qu'avec l'aide des technologies les plus avancées et innovantes. Si une tablette n'est pas prévue pour fonctionner par tous les temps ou si son logiciel d'urgence n'est pas adapté à la situation, cela risque d'engendrer des retards et des erreurs qui pourraient s'avérer fatales. C'est à partir de ces critères essentiels que les responsables de Rosenbauer ont mis au point la solution la plus adaptée aux demandes de leurs clients.



/ Solution /

Rosenbauer, avec le concours de Getac et de son partenaire Mettenmeier, a élaboré une solution complète basée sur la tablette renforcée Getac F110 et le logiciel de gestion de l'information mobile EMEREC, qui est désormais pleinement adoptée par la caserne de pompiers d'Amstetten, en Autriche.

Pour Rosenbauer, cette tablette renforcée Getac F110 s'est imposée comme le meilleur choix, car elle associe technologie innovante et extrême robustesse, pour résister aux conditions les plus difficiles.



Thomas Hartinger, responsable du système d'information mobile EMEREC chez Rosenbauer, déclare: «Rosenbauer a particulièrement apprécié la conception technique de la tablette renforcée Geta F110 qui, contrairement aux autres tablettes du marché, combine légèreté et portabilité (314 x 207 x 24,5 mm pour 1,39 kg) tout en étant résistante aux vibrations, à la pluie et à l'humidité, à la chaleur et aux variations de température extrêmes (de -21 à 60 °C). Plusieurs autres caractéristiques sont particulièrement appréciables: vitesse du processeur (Intel Core i5 2,2 GHz), autonomie de la batterie (jusqu'à 12 heures) et fonctions de sécurité innovantes.» Hartinger a également mis en avant la technologie exclusive LumiBond 2.0, qui permet d'utiliser la tablette renforcée Getac F110 avec un stylo ou le doigt (même si l'on porte des gants) et rend son écran parfaitement lisible même dans un environnement avec une lumière très vive ou variable. Sebastian Retthofer, consultant commercial technique chez Mettenmeier, confirme: «La tablette renforcée Getac F110 s'est imposée comme la meilleure solution pour ce projet, non seulement parce qu'elle est dotée des dernières technologies et qu'elle bénéficie d'un design résistant aux conditions les plus extrêmes, mais aussi parce qu'elle répond aux normes de certification les plus rigoureuses de l'armée (MIL-STD).»

/ Avantages /

C'était vrai il y a 50 ans, ça l'est encore aujourd'hui: en cas d'urgence, les équipes les plus efficaces sont celles qui disposent des équipements les plus modernes. Des outils non adaptés à des conditions de travail exigeantes et non équipés d'un logiciel de gestion de l'information efficace seront au mieux inutiles, au pire, inefficaces. La tablette renforcée Getac F110, dotée du logiciel de gestion de l'information mobile EMEREC de Rosenbauer, aide les pompiers d'Amstetten à répondre aux urgences plus rapidement et leur garantit de recevoir les informations appropriées au bon moment de la part de leur centre opérationnel. Grâce à la solution proposée par Rosenbauer et Getac, et soutenue par Mettenmeier, la caserne d'Amstetten enregistre de meilleurs résultats en termes de productivité et assure un service plus efficace auprès des citoyens.



Armin Blutsch, vice-président de l'association des pompiers autrichiens, explique: «Avant la tablette de Rosenbauer, nos hommes utilisaient des tablettes standard, lourdes et encombrantes, et souvent mal adaptées aux conditions extrêmes dans lesquelles nous travaillons.» Sebastian Retthofer, consultant commercial technique chez Mettenmeier, conclut: «Grâce au partenariat solide entre Getac et Rosenbauer, Mettenmeier a su répondre à tous les besoins de Rosenbauer et fournir la solution idéale pour son client et partenaire. La collaboration spéciale entre les parties impliquées et la qualité exceptionnelle du matériel et du logiciel ont fait que Rosenbauer a su satisfaire à toutes les exigences des pompiers d'Amstetten.»

/ Rosenbauer /

Rosenbauer est l'un des plus grands fabricants de véhicules et équipements d'urgence et de lutte contre les incendies au monde. Le réseau de vente et d'assistance du groupe s'étend sur plus de 100 pays à travers le monde. La famille Rosenbauer est à la tête de la société depuis six générations et, depuis plus de 150 ans, fournit aux casernes de pompiers des solutions complètes qui contribuent à sauver des vies et à protéger les personnes. Dans le cadre de sa recherche permanente de solutions complètes et innovantes pour ses clients, Rosenbauer a créé le logiciel de gestion de l'information mobile EMEREC, mis en place dans les centres opérationnels et parfaitement pris en charge par les tablettes renforcées Getac F110.