

## Notfalldienste

### / Case Study /

## UNGESTÖRT IN BERLIN: MIT VOLLROBUSTER HARDWARE VON GETAC IM EINSATZ FÜR DIE GASVERSORGUNG



### / Herausforderung /

Um eine schnelle Beseitigung von Störungen innerhalb des Gasversorgungsnetzes zu gewährleisten, ist die Netzgesellschaft Berlin Brandenburg auf eine schnelle und effiziente Handlungskette angewiesen.

### / Lösung /

Für eine optimale Kommunikation zwischen der Meldestelle und den Mitarbeitern des Bereitschaftsdienstes setzt die NBB auf ein funktionales Gesamtpaket aus Hardware und Software auf Basis des T800 Tablet. Dieses dient im Einsatzfahrzeug als vollumfänglicher Office-Arbeitsplatz.

### / Vorteile /

Während des Einsatzes unterstützt das T800 die Maßnahmen zur Erstsicherung. Auf dem großen Touchscreen werden sämtliche Daten übersichtlich dargestellt mit der Möglichkeit, weitere Informationen abzurufen. Darüber hinaus bietet das Gerät eine hervorragende Konnektivität, ist immer sofort online und stets mit der Zentrale verbunden.

*„Das T800 Tablet kann komfortabel mit einer Hand bedient werden und sein großer Bildschirm mit hoher Auflösung sorgt für eine gute Lesbarkeit der Daten auch unter den härtesten Witterungsbedingungen. Bei den Arbeiten am Gasnetz ein robustes und in jeder Hinsicht zuverlässiges Gerät zur Verfügung zu haben, erleichtert die Arbeit der Mitarbeiter erheblich.“*

*Mirko Häubler, Referent Entstörungsmanagement bei der NBB*



/ Getac T800 /  
Fully Rugged Tablet

---

## / Herausforderung /

Mit einer Rohrnetzlänge von fast 14.000 km und nahezu 800.000 Zählpunkten ist die NBB einer der größten Gasnetzbetreiber Deutschlands. Zu den Kernaufgaben des Berliner Unternehmens gehören die Instandhaltung und der Ausbau der Leitungsnetzinfrastruktur sowie die Durchführung des sicheren und einwandfreien Netzbetriebs. Kommt es zu einer Störung im Versorgungsnetz, alarmiert und disponiert die Meldestelle die Mitarbeiter des Bereitschaftsdienstes. Maßgeblich sind dabei vor allem Schnelligkeit und Effizienz, denn laut einer Forderung des technischen Regelwerkes ist unter normalen Verkehrs- und Witterungsbedingungen jeder Störungsort innerhalb von 30 Minuten zu erreichen.



Fahrer die Navigation und setzt über die MGC-Software seine Statusmitteilungen ab.

Waren früher teilweise zwei Geräte pro Fahrzeug notwendig, wird der Office-Arbeitsplatz, der sich zusätzlich im Fahrzeug befindet, heute ebenfalls über das robuste Tablet gesteuert. Hier kann der Mitarbeiter mit Maus, Tastatur und einem separaten Bildschirm ganz regulär seine Zusatzdokumente bearbeiten und im Planwerk navigieren. Hardwaretechnisch ist dies ein großer Vorteil, weil die NBB heute nicht mehr zwei Geräte unterstützen oder sogar miteinander koppeln muss.

„Die Effizienz steckt in der Gesamtlösung“, resümiert Mirko Häußler, Referent Entstörungsmanagement bei der NBB. „Die Stabilität der Geräte, deren Touch-Fähigkeit, GPS-Funktionalität und Breitband-Konnektivität bilden die Basis und die Software sorgt für eine bessere und sichere Einsatzbearbeitung“. Insgesamt hat die NBB 40 Einsatzfahrzeuge für die Betreuung von 21 Schutzgebieten in Berlin und Brandenburg mit der Lösung ausgestattet.

---

## / Vorteile /

Während des Einsatzes werden auf dem 8,1 Zoll großen Bildschirm des T800 sämtliche Auftragsdaten übersichtlich dargestellt, um die Maßnahmen zur Erstsicherung zu unterstützen. Dazu gehört auch ein spezieller elektronischer Einsatzbogen, in dem der Mitarbeiter sieht, welche Einträge zu tätigen sind und welche Pflichtfelder ausgefüllt sein müssen. Zudem ist das in den Fahrzeugen verfügbare Planwerk mit der neuen Lösung deutlich umfangreicher. Über den Touchscreen können sich die Mitarbeiter interaktiv in der Karte bewegen und haben in jeder Zoomstufe ein hochauflösendes Bild zur Verfügung. Während die Pläne früher lediglich in Form

von Rasterkarten vorlagen, lassen sich die Leitungen heute anklicken, um weitere Netzinformationen abzurufen.

Diesen Mehrwert hebt auch Mirko Häußler hervor: „Dank der hervorragenden Konnektivität des Tablets haben wir nun Zugriff auf alle Sachdaten aus dem GIS. Dieser gestiegene Informationsgehalt macht die Arbeit für die Kollegen deutlich einfacher.“ Ein wesentlicher Faktor ist auch, dass die App offline funktioniert und damit unabhängig von Funklöchern oder Systemausfällen ist. Die Netzinformationen werden über eine im Getac Gerät eingebaute SIM-Karte tagesaktuell auf dem neuesten Stand gehalten. Zudem befinden sich die mobilen Geräte in einem firmeneigenen Subnetz und sind über CDA-Technologie (Corporate Data Access) immer sofort online und stets mit der Zentrale verbunden.



Für die Zukunft plant die NBB bereits den weiteren Ausbau der mobilen Prozesse mit dem Ziel, dieselbe Hardware für sämtliche Anwendungsfälle zu nutzen. Dafür haben die Berliner bereits begonnen, den gesamten Workforce-Bereich mit dem T800 auszurüsten. Neben den Arbeiten im Büro, wie beispielsweise Hausanschlussrevisionen, werden dann mithilfe des robusten Tablets auch witterungsunabhängig Arbeiten in den Versorgungsanlagen oder bei der Wartung von Armaturen durchgeführt.

---

## Netzgesellschaft Berlin Brandenburg

Die Netzgesellschaft Berlin Brandenburg ist national einer der größten Erdgastransporteure in der Endverteilung. Die Wartung und der Ausbau der Leitungsnetzinfrastruktur sowie die Durchführung und Gewährleistung des technisch sicheren und effizienten Netzbetriebes gehören zu ihren Kernaufgaben.

---

## / Lösung /

Für die Behebung von Störfällen setzt die NBB auf ein Gesamtpaket bestehend aus dem robusten T800 Tablet von Getac sowie der App „MCG Entstörungsdienst“, entwickelt von Mettenmeier. Damit erhalten die Mitarbeiter des Bereitschaftsdienstes in ihren Einsatzfahrzeugen eine Meldung auf ihr Display und können den Auftrag per Codeeingabe annehmen und bestätigen. „Wir wollten die alte Lösung unseres Entstörungsdienstes durch ein modernes Kommunikationstool ablösen und den Entstörungsprozess maximal durch IT unterstützen“, beschreibt Projektreferent Björn Klinger die Zielsetzung.

Heute benötigt die NBB bei ihren Einsätzen nur noch ein Gerät pro Fahrzeug. Dieses ist mit einer speziellen Halterung in der Mittelkonsole verbaut, die für den sicheren Einsatz in Fahrzeugen optimiert ist und zusätzliche Anschlüsse bietet. Direkt über das Touchpad des Getac T800 bedient der